

Wie melde ich Bedenken?

Beschwerdeverfahren bei TUI

Inhaltsverzeichnis

1	Integrität und Compliance bei TUI.....	2
2	Bedenken melden.....	2
2.1	Welche Art von Bedenken können gemeldet werden?	2
2.2	Wer kann Bedenken melden?	3
2.3	Wann sollten Bedenken gemeldet werden?	3
3	Wie melde ich meine Bedenken?	3
3.1	Meldewege für TUI Group Mitarbeiter.....	3
3.2	Für jeden zugängliche Meldewege	3
3.3	Externe Meldewege	4
4	Was ist die TUI SpeakUp Line und wie wird sie genutzt?	4
4.1	Wie erreiche ich die TUI SpeakUp Line?	4
4.2	Welche Informationen sind notwendig?	5
4.3	Weitere Kommunikation über die TUI SpeakUp Line.....	5
4.4	Tipps zur Nutzung der TUI SpeakUp Line	5
4.5	Anonyme Meldungen	6
4.6	Schutz der Identität des Meldenden.....	6
5	Wie werden SpeakUp-Meldungen innerhalb von TUI behandelt?.....	7
5.1	Eingehende Meldungen	7
5.2	Rückmeldung über den Status und das Ergebnis der Meldung.....	7
6	Schutz vor nachteiligen Folgen	8
7	Datenschutz und Aufbewahrung von Aufzeichnungen.....	9
8	Fragen.....	9

1 Integrität und Compliance bei TUI

Bei TUI verpflichten wir uns dazu, Gesetze zu respektieren und integer zu handeln. Integrität bedeutet für uns, das Richtige zu tun, auch wenn niemand hinsieht. Dass wir tun, was wir sagen.

Der Integrity Passport, unser TUI Verhaltenskodex, gilt für jeden bei TUI, vom Auszubildenden bis zum Vorstandsmitglied. Er legt unsere allgemeinen Arbeitsweisen fest. Er gibt Orientierung für den Umgang mit den wichtigsten Integritäts- und Rechtsthemen in unserer täglichen Arbeit mit unseren Kolleginnen und Kollegen, unseren Kunden, unseren Geschäftspartnern und anderen Dritten.

Wir arbeiten für ein Unternehmen mit einem exzellenten Ruf und wollen nicht nur stolz auf unsere Leistungen sein, sondern auch darauf, wie wir diesen Erfolg erreichen.

Unsere Lieferkette umfasst Tausende von Zulieferern in mehr als 90 Ländern, darunter Hersteller von Flugzeugen und Kreuzfahrtschiffen, Wäschereien und andere Dienstleistungen für unsere Hotels, Reiseleitungen sowie Serviceleistungen, die unsere Kunden in Anspruch nehmen können.

Wir sind davon überzeugt, dass ein gemeinsames Engagement für integrale Geschäfte nachhaltige und langfristige Beziehungen gewährleistet, von denen alle Parteien profitieren. Unsere Geschäftspartner und Lieferanten sind dazu verpflichtet, sich an die in unserem Lieferantenkodex dargelegten Grundsätze zu halten und diese auch in der gesamten Lieferkette umzusetzen.

2 Bedenken melden

TUI verpflichtet sich, alle potenziellen Compliance-Verstöße gegen unseren Integrity Passport, den Lieferantenkodex, unsere internen Richtlinien und geltende Gesetze, einschließlich der Verletzung von menschenrechtlichen und umweltbezogenen Sorgfaltspflichten, zu untersuchen. Wir fördern eine Kultur der offenen Kommunikation und des Vertrauens. Wir ermutigen unsere Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen, Geschäftspartner und jeden, der Kenntnis von potenziellen Risiken oder Verstößen hat oder davon betroffen sein könnte, diese anzusprechen und Bedenken zu äußern.

Im Folgenden wird beschrieben, wie Bedenken hinsichtlich eines tatsächlichen oder potenziellen Compliance-Verstoßes geäußert werden können, ohne Repressalien befürchten zu müssen, und wie solche Meldungen innerhalb von TUI bearbeitet werden.

2.1 Welche Art von Bedenken können gemeldet werden?

Wir ermutigen jeden, Bedenken über tatsächliche oder potenzielle Verstöße gegen unseren Integrity Passport, den Lieferantenkodex, unsere internen Richtlinien und geltende Gesetze, einschließlich der Verletzung von menschenrechtlichen und umweltbezogenen Sorgfaltspflichten (im Folgenden als "Compliance-Verstöße" bezeichnet), zu melden. Dies sollte in gutem Glauben erfolgen, d.h. es sollte zumindest ein hinreichender Grund zu der Annahme bestehen, dass die gemeldeten Umstände wahr sind. Gemeldete Bedenken können sich beziehen auf:

- Den Integrity Passport und TUI interne Richtlinien, z.B. Verstöße gegen den fairen Wettbewerb, Bestechung und Korruption. Beispiele: das Anbieten von Geld an den Entscheidungsträger eines möglichen Kunden, um einen Auftrag zu erhalten; oder Preisabsprachen mit einem anderen Unternehmen, das den gleichen Service anbietet, um einen bestimmten Preis zu erzielen.

- Menschenrechtliche und umweltbezogene Sorgfaltspflichtverletzungen sowohl im eigenen Geschäftsbetrieb als auch innerhalb der Lieferkette, z.B. Missachtung von Arbeitsschutz, Arbeitszeit, Versammlungsfreiheit, Kinderarbeit, Zwangsarbeit. Beispiele: Hotelangestellte mit überlangen Arbeitszeiten, Arbeiter bei Zulieferern mit ungenügendem Schutz vor Arbeitsunfällen.
- Sonstige Verstöße gegen Rechtsvorschriften des Bundes und der Länder sowie unmittelbar geltende Rechtsakte der Europäischen Union und der Europäischen Atomgemeinschaft.
- Verstöße, die strafbewehrt sind.
- Verstöße, die bußgeldbewehrt sind, soweit die verletzte Vorschrift dem Schutz von Leben, Leib oder Gesundheit oder dem Schutz der Rechte von Beschäftigten oder ihrer Vertretungsorgane dient.

2.2 Wer kann Bedenken melden?

TUI ermutigt jeden, der Kenntnis oder den Verdacht eines tatsächlichen oder potenziellen Compliance-Verstoßes hat, der durch die wirtschaftliche Tätigkeit von TUI oder durch einen Lieferanten von TUI verursacht wurde, die verfügbaren Wege zur Meldung von Bedenken zu nutzen.

2.3 Wann sollten Bedenken gemeldet werden?

Bei Verdacht oder Kenntnis eines tatsächlichen oder potenziellen Compliance-Verstoßes sollte dieser unverzüglich über die verfügbaren Meldewege berichtet werden. Wir wollen potenziellen Schaden vermeiden und alle Bedenken schnell und effektiv angehen.

3 Wie melde ich meine Bedenken?

Die nachfolgend beschriebenen Meldewege stehen jedem offen, der Bedenken hinsichtlich eines tatsächlichen oder potenziellen Compliance-Verstoßes melden möchte, der durch die wirtschaftlichen Aktivitäten der TUI im eigenen Geschäftsbereich oder durch einen Lieferanten der TUI verursacht wird.

3.1 Meldewege für TUI Group Mitarbeiter

Wenn Sie ein TUI-Mitarbeiter sind, versuchen Sie zunächst, Ihr Anliegen mit der Person zu besprechen, deren Verhalten Sie beunruhigt. Wenn Sie der Meinung sind, dass dies nicht ausreicht, sollten Sie sich an Ihre Führungskraft, Ihren Ansprechpartner in der Personal- oder Rechtsabteilung oder an das Integrity & Compliance Team unter compliance@tui.com wenden. Wenn jedoch eine Meldung über diese Wege nicht möglich ist oder sich nicht richtig anfühlt oder wenn Sie glauben, dass ein schwerwiegender Verstoß vorliegt, empfehlen wir Ihnen, Ihre Bedenken über die TUI SpeakUp Line (entweder telefonisch oder schriftlich) mitzuteilen.

Weitere Informationen finden Sie auf den Seiten von GROUP smile und im lokalen Intranet oder Sie können diese über compliance@tui.com anfordern.

3.2 Für jeden zugängliche Meldewege

Wenn Sie kein TUI Mitarbeiter sind (z. B. Kunde, Lieferant, Mitarbeiter eines Lieferanten, ehemaliger Mitarbeiter, Anwohner oder andere), wenden Sie sich bitte an Ihren TUI Ansprechpartner, um Ihr Anliegen zu melden.

Informationen finden Sie auf der [Website TUI Lieferanten](#) oder der [Website für Partner](#).

Wenn dies jedoch nicht möglich ist oder sich nicht richtig anfühlt oder wenn Sie glauben, dass ein schwerwiegender Verstoß vorliegt, empfehlen wir Ihnen, Ihre Bedenken über die TUI SpeakUp Line (entweder über das vertrauliche Telefon oder die Website) mitzuteilen.

3.3 Externe Meldewege

Alle Personen, die ein Anliegen melden möchten, haben auch die Möglichkeit, eine externe Meldung an die zuständigen Stellen, Institutionen oder sonstigen Stellen des Bundes, der Länder oder der Europäischen Union zu machen. Dabei kommen insbesondere folgende Meldestellen in Deutschland in Betracht:

Deutschland:

- Zentrale externe Meldestelle des Bundesamtes für Justiz
- Das Hinweisgebersystem der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin)
- Das Hinweisgebersystem des Bundeskartellamtes.

Niederlande: Het Huis voor Klokkenluiders

Belgien: Federal Ombudsman

Frankreich: Défenseur des droits

Meldestellen für andere Länder können über compliance@tui.com angefragt werden.

4 Was ist die TUI SpeakUp Line und wie wird sie genutzt?

TUI verpflichtet sich, jeden zu schützen, der Bedenken äußert. Die TUI SpeakUp Line ist unsere Hinweisgeber-Hotline über die 365/24/7 anonyme Meldungen abgegeben werden können. Die Meldungen werden vom Integrity & Compliance Team selbst bearbeitet oder an die verantwortlichen Bereiche zur Bearbeitung weitergegeben. Das System wird von Navex, einem externen Anbieter, bereitgestellt und betrieben.

4.1 Wie erreiche ich die TUI SpeakUp Line?

Die TUI SpeakUp Line bietet zwei Möglichkeiten, eine Meldung zu machen:

1. **Eine gesicherte Website** <https://tuispeakup.ethicspoint.com/>
2. **QR Code** zur Meldung von für mobilen Endgeräten



3. **Per Telefon**, wobei ein geschulter Mitarbeitender eines externen Dienstleisters durch ein strukturiertes Gespräch führt. Die Liste der Telefonnummern, einschließlich, wo möglich, gebührenfreien Nummern, finden Sie auf der TUI SpeakUp Website.

Die TUI SpeakUp Line ist in den meisten Fällen kostenlos (mit Ausnahme der örtlichen Telefongebühren).

4.2 Welche Informationen sind notwendig?

Wenn Sie einen tatsächlichen oder potenziellen Compliance-Verstoß vermuten oder darüber Bescheid wissen, melden Sie diesen bitte so schnell wie möglich und geben Sie alle Informationen an, die Sie für relevant halten, und stützen diese durch Nachweise, sofern vorhanden. Die Website ermöglicht das Hochladen von Belegdokumenten.

Die Meldung sollte so viele Informationen wie möglich enthalten, um ein vollständiges Bild des zu meldenden Verstoßes zu erhalten, insbesondere Details über:

- **WAS IST PASSIERT** (Art des Problems, betroffene Vorschriften oder Gesetze)
- **WANN** (das Problem aufgetreten ist oder in Kürze auftreten wird; wie lange es andauert und ob es bereits beendet ist)
- **WER** (war beteiligt oder hat Kenntnis davon und kann weitere Angaben machen)
- **WO** (in welchem Land oder bei welchem Zulieferer ist es aufgetreten).

Da die Meldungen in einer Vielzahl von Sprachen erstellt werden können, übersetzt das Integrity & Compliance Team diese, um die Kommunikation und zeitnahe Bearbeitung zu erleichtern.

4.3 Weitere Kommunikation über die TUI Speak Up Line

Bei der Meldung per Telefon, QR Code oder über die gesicherte Website erhält der/die Meldende eine Fallnummer. Mit dieser Fallnummer kann er/sie sich bei unserer Speak Up Line anmelden und mit dem Integrity & Compliance Team weiter in Verbindung bleiben.

4.4 Tipps zur Nutzung der TUI Speak Up Line

Hier einige Tipps zur Nutzung der TUI SpeakUp Line:

- Wenn Sie sich nicht wohl dabei fühlen, ein Gespräch zu führen, bitten Sie jemanden, dem Sie vertrauen, dies in Ihrem Namen zu tun, oder schreiben Sie eine Webnachricht.
- Das System kann von zu Hause aus oder von jedem anderen Ort aus genutzt werden, wenn Sie befürchten, bei dem Hinterlassen einer Nachricht am Arbeitsplatz belauscht oder beobachtet zu werden.
- Hinterlassen Sie Ihre Nachricht zu einem Zeitpunkt Ihrer Wahl. Das System ist 365/24/7 von jedem Telefon oder Computer aus verfügbar.
- Wenn Sie Ihre Nachricht hinterlassen, stellen Sie sicher, dass Sie sich entschieden haben, ob Sie anonym bleiben möchten oder nicht.
- Wenn Sie Ihre Nachricht hinterlassen, sollten Sie sich überlegen, wie viele und welche Informationen Sie in Ihre Nachricht aufnehmen möchten. Sie haben aber auch die Möglichkeit, zu einem späteren Zeitpunkt Informationen hinzuzufügen. Um den Prozess einer möglichen Untersuchung zu beschleunigen, geben Sie so viele Informationen wie möglich an, um Ihre Nachricht zu stützen, d.h. Namen, Standort, Rechnungsnummer usw., und buchstabieren Sie alle schwierigen Wörter.

- Wenn Sie Beweise für Ihren Fall in elektronischer Form haben, verwenden Sie bitte die Funktion "Dokument hochladen" im Speak Up-Websystem. Sie können diese Funktion auch nutzen, wenn Sie eine Nachricht per Telefon hinterlassen. Sie müssen nur die Fallnummer eingeben, die Sie erhalten haben.
- Es ist wichtig, dass Sie sich die Fallnummer, die Ihnen bei der Meldung über das System mitgeteilt wurde, notieren und merken. Auf diese Weise können Sie sich per Web oder Telefon anmelden und die Bestätigung der Meldung und andere Rückmeldungen (nächste Schritte, zusätzliche Fragen) vom Integrity & Compliance Team erhalten.
- Bitte überprüfen Sie regelmäßig, ob eine Antwort für Sie hinterlassen wurde. Wenn Sie eine telefonische Nachricht hinterlassen haben, können Sie dies entweder über das Websystem oder die Telefonleitung tun. Andernfalls verwenden Sie bitte das Websystem, um die Antwort abzurufen.

4.5 Anonyme Meldungen

Die TUI Speak Up Line ermöglicht anonyme Meldungen. Die Meldungen werden mit großer Sorgfalt behandelt und von einem kleinen Personenkreis aus dem Integrity & Compliance Team bearbeitet. Wir ermutigen die Meldenden, sich zu identifizieren (durch Angabe ihres Namens, ihrer Position und ihrer Kontaktdaten), um eine effizientere Kommunikation und eine bessere Bearbeitung der Meldung zu ermöglichen. Sollte sie sich nicht wohl dabei fühlen, ihre Identität preiszugeben, kann die Meldung auch anonym erfolgen.

Die telefonisch oder online hinterlassenen Meldungen werden zunächst von Navex empfangen und in Textform an unser Integrity & Compliance Team zur weiteren Auswertung weitergeleitet. Da die Meldungen in einer Vielzahl von Sprachen erstellt werden können, übersetzen wir diese, um die Kommunikation und schnelle Bearbeitung zu erleichtern. Die ursprüngliche Audionachricht und/oder IP-Kennung des Meldenden ist für TUI nicht zugänglich.

4.6 Schutz der Identität des Meldenden

Wenn die Identität und/oder andere nicht öffentliche Informationen von der Person, die die Meldung gemacht hat, weitergegeben wurden, werden diese vertraulich und in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen behandelt. Die TUI Speak Up Line wird auf sichere Weise betrieben, um die Vertraulichkeit der Identität des Hinweisgebers und anderer damit zusammenhängender Informationen, insbesondere der in einer Meldung genannten Personen, zu gewährleisten.

Solche Informationen werden nur auf einer Need-to-know-Basis an autorisierte Personen innerhalb der TUI, die zur Bearbeitung der Meldung befugt sind, oder an externe Berater und Anwälte, die ebenfalls zur vertraulichen Behandlung der Informationen verpflichtet sind, weitergegeben.

In besonderen Fällen kann es erforderlich sein, dass TUI die Informationen im Zusammenhang mit der Meldung auch an die zuständigen Behörden weitergibt. Soweit gesetzlich zulässig und unter den gegebenen Umständen durchführbar, wird der Meldende im Voraus über eine solche Absicht informiert.

5 Wie werden Speak Up-Meldungen innerhalb von TUI behandelt?

5.1 Eingehende Meldungen

Meldungen über TUI Speak Up Line werden vom Integrity & Compliance Team mit der erforderlichen Sorgfalt und Professionalität entgegengenommen und bearbeitet. Sobald eine Meldung über die TUI SpeakUp Line erstellt wurde, erhält das Team die Meldung innerhalb von ca. 24 Stunden. Das Integrity & Compliance Team nimmt eine erste Bewertung der Meldung vor, die eine Plausibilitätsprüfung und die Entscheidung über die nächsten Schritte beinhaltet. Die erste Bewertung kann entweder zur Einleitung einer internen Untersuchung des gemeldeten Falls oder zur Schließung der Meldung führen, wenn es keinen Grund für weitere Untersuchungen gibt, z.B. keine Hinweise auf Verstöße oder Fehlverhalten.

Je nach Sachverhalt wird die Meldung möglicherweise nicht direkt vom Integrity & Compliance Team untersucht und die Kommunikation mit dem Meldenden an die jeweils zuständige Abteilung, z. B. Group Audit, Group Sustainability, Group Health & Safety, gemäß den internen Verfahren und der Risikoverantwortung weitergegeben. Die mit der Durchführung von Verfahren betrauten Personen sind zu Unparteilichkeit, Unabhängigkeit und Weisungsungebundenheit sowie Vertraulichkeit verpflichtet.

5.2 Rückmeldung über den Status und das Ergebnis der Meldung

Eine Bestätigung über den Erhalt der Meldung sowie eine erste Antwort samt Erörterung des Sachverhalts auf Grundlage der übermittelten Informationen und der nächsten Schritte werden dem/der Meldenden innerhalb von 7 (sieben) Werktagen nach der Meldung über SpeakUp übermittelt. Falls erforderlich (z.B. zu Ermittlungszwecken) und möglich (z.B. wenn eine Meldung nicht anonym erfolgt ist), kann das Integrity & Compliance-Team den Meldenden kontaktieren, um den Sachverhalt zu besprechen.

Mit der Fallnummer, die bei der Meldung zur Verfügung gestellt wird, kann sich der Meldende über die Webseite oder per Telefon anmelden, um mit dem Integrity & Compliance Teams in Verbindung zu bleiben und Nachrichten auszutauschen.

Sollte die erste Bewertung zur Einleitung einer Untersuchung führen, wird das Integrity & Compliance Team den Fortschritt der Bearbeitung der Meldung gemäß den internen Verfahren überwachen und dem Meldenden im gesetzlich zulässigen Rahmen eine Rückmeldung geben, sofern die Weitergabe einer solchen Rückmeldung die Untersuchung der Meldung, die Persönlichkeitsrechte der betroffenen Personen oder anderer Personen nicht gefährdet.

Sollte die erste Bewertung dazu führen, dass die Meldung ohne weitere Untersuchung geschlossen wird, wird der Meldende über den Grund informiert und hat die Möglichkeit, innerhalb von 30 (dreißig) Werktagen vor der Schließung der Meldung in Speak Up zu der Entscheidung Stellung zu nehmen. Ungeachtet dessen, kann der Meldende eine neue Meldung über die TUI Speak Up Line einreichen oder die Angelegenheit erneut zur Sprache bringen, insbesondere wenn neue Umstände bekannt werden. Wenn der Meldende mit dem Ergebnis der Untersuchung nicht zufrieden ist, kann das Anliegen erneut bei TUI vorgebracht und damit eine weitere Überprüfung gestartet werden. Während der ersten Überprüfung oder Untersuchung des Berichts kann es vorkommen, dass bestimmte Aspekte geklärt oder zusätzliche Unterlagen vom Meldenden angefordert werden müssen. In solchen Fällen wird angegeben, zu welchem Aufklärungszweck weitere Informationen oder zusätzliche Unterlagen erforderlich sind und der Meldende erhält eine Rückmeldung über den Stand des Berichts zu diesem Zeitpunkt.

Nach Abschluss der Untersuchung durch TUI wird der Meldende, soweit möglich, innerhalb von 3 (drei) Monaten nach der ersten Antwort über die Ergebnisse und die sich daraus ergebenden Abhilfemaßnahmen oder Folgemaßnahmen informiert. Ist der Meldende mit dem Ergebnis der Untersuchung nicht einverstanden, kann das Anliegen erneut bei der TUI vorgebracht und eine weitere Überprüfung oder Berücksichtigung gestartet werden. Nach der endgültigen Antwort wird der Bericht im Speak Up System nach 30 Werktagen geschlossen, wenn keine weitere Mitteilung vom Meldenden eingegangen ist. Zur Klarstellung: Die Durchführung von Präventiv- und/oder Abhilfemaßnahmen wird davon nicht berührt. Ungeachtet dessen, kann der Meldende eine neue Meldung über die TUI Speak Up Line einreichen.

6 Schutz vor nachteiligen Folgen

Wenn eine Person in gutem Glauben einen möglichen Verstoß meldet, wird TUI dies vertraulich behandeln und die Identität der meldenden Person schützen. Unabhängig davon, ob sich die Meldung als zutreffend erweist oder nicht, wird die Person nicht mit Vergeltungsmaßnahmen, Disziplinarmaßnahmen oder anderen nachteiligen Folgen konfrontiert. TUI toleriert keine Form von Vergeltungsmaßnahmen, einschließlich der Androhung von Vergeltungsmaßnahmen gegen Hinweisgeber, die ihre Meldungen in gutem Glauben abgegeben haben. Darüber hinaus duldet TUI keine Form von Vergeltungsmaßnahmen gegen:

- Dritte, die mit dem Hinweisgeber in Verbindung steht, z. B. Kollegen und Verwandte, die in einem arbeitsbezogenen Kontext Repressalien erleiden könnten,
- Personen, die einen Hinweisgeber im Meldeprozess unterstützt haben.

Zu diesem Zweck hat TUI interne Regeln aufgestellt, um den Schutz der meldenden Personen und der oben genannten Personenkreise zu gewährleisten. Insbesondere wird bei geschützten Personen davon ausgegangen, dass sie keine Beschränkung der Weitergabe von Informationen verletzt haben, und sie werden in dieser Hinsicht nicht haftbar gemacht, soweit der rechtliche Einfluss der TUI reicht. Dies gilt unter der Voraussetzung, dass sie zumindest hinreichende Gründe für die Annahme hatten, dass die Meldung oder öffentliche Bekanntgabe solcher Informationen für die Meldung erforderlich war.

Unser Verbot nachteiliger Folgen umfasst jede direkte oder indirekte Handlung oder Unterlassung innerhalb des rechtlichen Einflussbereichs der TUI, die einem Hinweisgeber durch die Meldung eines Anliegens schaden kann, z.B.:

- Suspendierung, Entlassung, Kündigung oder gleichwertige Maßnahmen
- Herabstufung oder Verweigerung der Beförderung
- Versetzung, Verlegung des Arbeitsortes, Lohnkürzung, Änderung der Arbeitszeiten
- Eine negative Leistungsbeurteilung oder ein negatives Arbeitszeugnis
- Auferlegung oder Verhängung einer Disziplinarmaßnahme, eines Verweises oder einer anderen Strafe, einschließlich einer Geldstrafe
- Nötigung, Einschüchterung, Belästigung oder Ausgrenzung
- Diskriminierung, nachteilige oder ungerechte Behandlung
- Nichtverlängerung oder vorzeitige Beendigung eines befristeten Arbeitsvertrags
- Schädigung, einschließlich des Rufs der Person, insbesondere in sozialen Medien, oder finanzieller Schaden, einschließlich Geschäfts- und Einkommensverlusten
- Vorzeitige Beendigung oder Kündigung eines Vertrags über Waren oder Dienstleistungen
- Aufhebung einer Lizenz oder Genehmigung.

7 Datenschutz und Aufbewahrung von Aufzeichnungen

TUI verpflichtet sich, die geltenden Gesetze zum Datenschutz und zum Schutz der Privatsphäre einzuhalten. TUI wird jede eingegangene Meldung dokumentieren. Diese Aufzeichnungen werden vertraulich behandelt. Die Aufzeichnungen werden nur so lange aufbewahrt, wie es notwendig und angemessen ist, um die gesetzlichen Anforderungen zu erfüllen.

8 Fragen

Fragen zur Meldung von Bedenken bei TUI können an das Integrity & Compliance Team unter compliance@tui.com gerichtet werden.

Wir sind für Sie da!